

## **PRIVACYSTATEMENT Psychotherapiepraktijk Empowerment**

A.J. Meuleman (Sjon) van Psychotherapiepraktijk Empowerment gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 95208100, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe A.J. Meuleman van Psychotherapiepraktijk Empowerment met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk Empowerment persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychotherapiepraktijk Empowerment;
- c. bezoekers van [www.psychotherapiepraktijk-empowerment.nl](http://www.psychotherapiepraktijk-empowerment.nl)
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychotherapiepraktijk Empowerment;
- e. alle overige personen die met Psychotherapiepraktijk Empowerment contact opnemen of van wie Psychotherapiepraktijk Empowerment persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychotherapiepraktijk Empowerment verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden verkregen van derden, zoals andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychotherapiepraktijk Empowerment zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door video-opnames/beeldbellen met goedkeuring van client tijdens sessies geregistreerd zijn.

### **3. Doeleinden verwerking**

Psychotherapiepraktijk Empowerment verwerkt persoonsgegevens o.a. voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.psychotherapiepraktijk-empowerment.nl](http://www.psychotherapiepraktijk-empowerment.nl)
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

#### **4. Rechtsgrond**

Psychotherapiepraktijk Empowerment verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon;
- e. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

Psychotherapiepraktijk Empowerment kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapiepraktijk Empowerment persoonsgegevens verwerken. Psychotherapiepraktijk Empowerment sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychotherapiepraktijk Empowerment verstrekt patiëntgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling, het nakomen van wettelijke verplichtingen of wanneer de patiënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt niet nodig.

Psychotherapiepraktijk Empowerment deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd; in dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Wanneer het gaat om de verstrekking van patiëntgegevens, betreft dit de volgende categorieën ontvangers:

- a. zorgverleners en verwijzers: wanneer dit nodig is voor consultatie, afstemming, verwijzing of overdracht van zorg;
- b. zorgverzekeraars: voor zover dit noodzakelijk is voor declaratie en controle van de zorgverlening;
- c. aanbieders van het elektronisch patiëntendossier (EPD): voor het veilig opslaan, beveiligen en technisch beheren van het medisch dossier;
- d. beveiligde communicatie- en beeldbeldiensten: voor zover deze worden gebruikt voor contact met patiënten;
- e. hostingproviders en IT-dienstverleners: voor zover zij in opdracht van Psychotherapiepraktijk Empowerment betrokken zijn bij het technisch beheer en de beveiliging van systemen waarin patiëntgegevens worden verwerkt;
- f. aanbieders van spraakgestuurde verslagleggingsdiensten: uitsluitend voor het geautomatiseerd omzetten van tijdens de sessie gesproken tekst naar een transcriptie ten behoeve van verslaglegging;
- g. administratieve en financiële dienstverleners: uitsluitend voor zover beperkte patiëntgegevens onderdeel zijn van facturen;

h. overheidsinstanties en toezichhouders: indien Psychotherapiepraktijk Empowerment daartoe wettelijk verplicht is.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychotherapiepraktijk Empowerment geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapiepraktijk Empowerment ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Psychotherapiepraktijk Empowerment bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Psychotherapiepraktijk Empowerment hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychotherapiepraktijk Empowerment kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapiepraktijk Empowerment gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychotherapiepraktijk Empowerment te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Empowerment door een e-mailbericht te sturen naar [info@pp-empowerment.nl](mailto:info@pp-empowerment.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapiepraktijk Empowerment persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met A.J. (Sjon) Meuleman van Psychotherapiepraktijk Empowerment door een e-mailbericht te sturen naar [info@pp-empowerment.nl](mailto:info@pp-empowerment.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).